

Prilog 3. Opći uvjeti za nadmetanje:

Nabava telekomunikacijskih usluga – mobilna mreža, za IVKOM d.d., Ivanec, JN–57–24

Naručitelj će odabranom Ponuditelju predati popis svojih pretplatničkih brojeva koje želi uključiti u svoju korporativnu mrežu.

Odabrani Ponuditelj je obavezan u najkraćem mogućem roku spojiti sve pretplatničke brojeve s dostavljenog popisa u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja.

Po sklapanju Ugovora Ponuditelj će preuzeti sve postojeće priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva u skladu s Pravilnikom o prenosivosti broja (NN 24/15, 71/16, 124/19, 76/22).

Ponuditelj se obvezuje uključiti sve nove priključke i isporučiti mobilne uređaje, kao i priključke povezanih društava Ivkom-vode d.o.o. i Ivkom-plin d.o.o. tijekom trajanja Ugovora pod istim uvjetima kao i preuzete na početku Ugovora, s tim da pojedinačni pretplatnički odnos prestaje s danom isteka Ugovora.

Broj (količina) pretplatnika je promjenjiva i na njega Naručitelj može prema svojim potrebama samostalno dodavati nove pretplatnike u jednu od kategorija navedenih u Troškovniku te brisati postojeće pretplatnike bez naplate.

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućiti:

- Svi mobilni priključci Naručitelja moraju biti spojeni na korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja (VPN) uz besplatno pozivanje između priključaka Naručitelja
- Mogućnost promjene iznosa limitirane potrošnje na korisnikov privatni dio računa

Ponuditelj je obavezan omogućiti uslugu mirovanja pojedinog priključka po zahtjevu Naručitelja. Ako pojedina SIM-kartica bude privremeno isključena, njeno ponovno uključenje se neće posebno naplaćivati.

Odabrani Ponuditelj je obavezan na zahtjev Naručitelja dodijeliti novu SIM-karticu za govorne usluge, mješovite usluge, odnosno za podatkovne usluge za postojeći ili novi pretplatnički broj te ju isporučiti Naručitelju na ugovoreno mjesto u roku od 24 (dvadeset četiri) sata od zaprimanja zahtjeva. Usluge u pokretnim mrežama putem nove SIM-kartice omogućiti u roku od 24 (dvadeset četiri) sata od zaprimanja zahtjeva.

Odabrani Ponuditelj je obavezan na zahtjev odgovorne osobe Naručitelja izvršiti deaktivaciju SIM kartice u slučaju ukradenog ili izgubljenog uređaja u roku 30 minuta.

Odabrani Ponuditelj je obavezan upravljanje uslugama omogućiti računalno, putem Interneta, uporabom programskoga rješenja koje ima web-sučelje, sve uz obveznu prethodnu prijavu dodijeljenim korisničkim računom s pripadnom zaporkom i unaprijed dogovorenim i točno određenim ovlastima.

Odabrani Ponuditelj je obavezan omogućiti Naručitelju upravljanje uslugama pojedinoga pretplatničkog broja. Upravljanje posebno uključuje stalan pristup te uvid, nadzor i preuzimanje svih podataka i mjesečnih izvješća, posebice:

- dostignutu potrošnju u tekućem mjesecu,
- potrošnju za prethodnih 12 (dvanaest) mjeseci,
- ostvarene pozive prema drugim pokretnim i nepokretnim mrežama,
- ostvarene pozive u tuzemstvu ili prema inozemstvu;
- ostvarene pozive u dolaznome i odlaznom roamingu,

te također uključivanje, promjenu, ograničavanje ili isključivanje korištenja pojedinih usluga i to najmanje:

- za određeno vrijeme,
- za pojedinačni pretplatnički broj,
- prema pojedinom ili skupini pretplatničkih brojeva.

Podaci o ostvarenim pozivima, odnosno korištenim uslugama, uključivo i one koje su besplatne, odnosno koje odabrani Ponuditelj ne naplaćuje, trebaju sadržavati najmanje podatke o:

- datumu i vremenu uspostave veze,
- smjeru veze (odlazni, dolazni poziv),
- vremenu trajanja veze,
- oznakom vrste usluge,
- jediničnoj cijeni (bez PDV-a),
- trošku, odnosno o potrošenom iznosu (bez PDV-a),
- punom pozivanom broju.

Mogući troškovi i/ili naknade za upravljanje uslugama i troškovima trebaju biti uključeni u ponuđene jedinične cijene, iznose troškova ili naknada prema Troškovniku.

U slučaju da je Naručitelj za pojedini pretplatnički broj zatražio uključivanje privatne platežne odgovornosti odabrani Ponuditelj obavezan je:

- odvojeno bilježiti i obračunavati pozive i usluge,
- iskazivati potrošnju razdvojeno,
- za učinjene troškove dostavljati privatne mjesečne račune na adresu koju odredi sam pretplatnik, a u nedostatku te adrese na onu koju za pretplatnika odredi Naručitelj.

Privatna osoba je odgovorna za troškove iznad limita koji terete njezin privatni račun, a troškovi nastali na privatnom računu ne mogu se u slučaju neplaćanja privatne osobe prenijeti na Naručitelja.

Ponuditelj je obavezan mobilne aparate isporučiti odmah po potpisu ugovora, a Naručitelj će dodatne aparate naručivati prema svojim potrebama tijekom trajanja Ugovora. Mobilni aparati moraju zadovoljavati minimalne tehničke karakteristike navedene u Prilogu 2. Dokumentacije o nabavi i moraju biti novi i nekorišteni.

Ponuditelj je obavezan dostavljati mobilne aparate čije je korištenje omogućeno i u ostalim mrežama.

Odabrani Ponuditelj je obavezan osigurati jednostavan postupak okončanja Ugovora kojim se Naručitelju omogućuje nesmetana primopredaja svih usluga u pokretnim mrežama po isteku važenja Ugovora bez utjecaja na raspoloživost korištenih usluga i neprekinutost poslovanja pretplatnika, odnosno korisnika, bez ikakvih dodatnih troškova.

Ponuditelj mora osigurati Naručitelju mogućnost da tijekom trajanja ugovorne obveze u svako doba i u cijelosti otkáže pojedini pretplatnički broj koji se koristi za govorne, podatkovne i mješovite usluge uz plaćanje za njega povoljnijeg iznosa, mjesečne naknade za ostatak razdoblja obaveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je Naručitelj ostvario potpisom ugovorne obveze.

Odabrani Ponuditelj je obavezan budućem odabranom Ponuditelju predati sve važne informacije kako bi se osigurao nesmetan prelazak i neprekinutost poslovanja.

Ponuditelj je na zahtjev Naručitelja obavezan dostaviti izvadak iz službenog cjenika iz kojeg su vidljive ponuđene tarife i cijene koje se primjenjuju nakon utrošenih ugovorenih tarifa.

Na prava i obveze ugovornih strana iz ugovora o jednostavnoj nabavi primjenjuju se važeći opći uvjeti poslovanja ponuditelja, s kojima su ugovorne strane upoznate i pristaju na njihovu primjenu, osim u dijelu kojem bi ti opći uvjeti protivni Zakonu o javnoj nabavi, ovom Pozivu za dostavu ponude jednostavne nabave i Ponudi.

Ponuditelj davanjem ponude u cijelosti prihvća ove Opće uvjete sa svim njihovim odredbama.